

財團法人宜蘭縣私立慈愛養護院

112 年度業務計畫(短中長期)



財團法人宜蘭縣私立慈愛養護院

112 年 03 月 10 日 臨時董事會議通過

財團法人宜蘭縣私立慈愛養護院

112 年度業務計畫（短中長期）

112 年 03 月 10 日臨時董事會議通過

一、依據：依據本中心設立宗旨辦理。

二、目的：本著機構服務宗旨、核心價值與理念，配合政府政策與社區資源連結，

透過跨專業照顧服務團隊分工合作與整合照護活動計畫，讓本市長者因失能或併失智致身體功能日趨衰弱及需長期照顧下，依其生理、心理、社會等需求，提供各項跨專業照護策略、安全維護與日常生活活動，營造溫馨氛圍之居住環境，並以『自立支援』之理念為服務核心，執行減約束、減臥床、減尿布的照顧模式，以促進長者在機構服務過程中感受充實、尊嚴、與快樂，讓年長者在老化、退化之過程得以延緩，並藉由品質管理機制之運作，依目標稽核及激勵所有從業人員，積極提升照顧服務品質，達到長照機構服務之楷模。

三、112 年計畫目標：(短期)

(一)行政管理

- 1.定期修訂工作手冊，預計 112 年 1 月前審閱/修訂完成。
- 2.確實執行消防、災難、緊急等事件演練。
- 3.因經營面考量、107 年 9 月 18 日已擴床至 168 床
- 4.以增加收益、永續經營(111 年度佔床率閾值 80%未達成)。
- 5.預計增聘二名社工人員.提高住民入住率。

(二)人資管理

- 1.職前訓練完成率 100%
- 2.在職教育完成率（20 小時/人/年）100%(含 E 等公務園感染時數)

(三)照顧管理

- 1.佔床率(含住院人數) $\geq 90\%$ ，因為機構受新冠 COVID-19 疫情影響，為住民安全謹慎評估入住住民，以維護機構內住民安全，及托育補助住民多數詢問後皆無法入住、影響入住率。
- 2.跌倒發生率： $\leq 2\%$
- 3.壓傷點盛行率 $\leq 3\%$
- 4.總感染發生密度（含泌尿、呼吸道感染……） $\leq 2\%$
- 5.非計畫性體重改變比率(減輕 5%↑) $\leq 1.0\%$
- 6.非計畫性體重改變比率(增加 5%↑) $\leq 1\%$
- 7.非計畫性轉至急性醫院住院比率 $\leq 2\%$
- 8.個案訪視每月生活紀錄完成率 100%
- 9.住民年度活動計畫執行率 100%
- 10.辦理家屬座談會暨親屬教育活動場次 ≥ 2 次(每半至少一次)
- 11.住民申訴案件 ≤ 5 件
- 12.加強員工洗手時機，維護住民安全(閾值 80%，遵從率與正確率皆 90%)。
- 13.加強感控及配合政府政策實施訪客 TOCC 原則辦理。
- 14.加強自立支援 ISP 之進行(111 年卓越計畫中已呈現個案完成 2 位長輩)

- (四)定期辦理結合民俗節日與民間社團等資源，辦理農曆春節圍爐、新春團拜、慶生會、戶外旅遊、母親節、父親節、中秋節、端午節、住民與家屬聯誼等各項節慶、休閒、聯誼...等活動。112年因新冠肺炎疫情緩和，各項活動預計依實際計畫辦理。
- (五)依長者失能、失智、重殘等級辦理照護服務、各項活動安排、安全維護、定期健康檢查、預防注射、就診服務、營養與復健等活動。
- (六)定期辦理業務檢討會及不定期業務聯繫會；包括；跨專業業務檢討會、社工組、照護組等研討聯繫會。
- (七)改善服務環境與設施；包括：各樓層環境清潔、環境溫馨佈置、加強機構外圍藝佈置及維護。

五、短期目標預期效益：

- (一)透由各項民俗、節慶、休閒、聯誼等活動，讓長者享有民俗、節慶、休閒之生活，充實長者精神生活，達到長者間互動與團聚生活學習，增進長者正向心理社會適應能力，保有快樂的身心靈生活，進而有以機構為「家」的概念，與持續擁有對節慶的記憶與慶祝，對服務滿意度達90%以上。
- (二)每位住民每年均有接受定期健康檢查、預防注射、就診服務、營養與復健等照顧服務活動，對發現有異常健康情形之長者，能予早期治療，並對原有之慢性疾病繼續予維持診察治療，達到非計畫性轉至急性醫院住院比率達<2%。

(三)完成定期檢討會與跨專業整合性個案討論會，達到跨專業整合服務研討模式與提供住民完整性之照護評估及處遇計畫。

(四)定期完成機構自我考核包括；行政管理、人資管理、照顧管理等三大部分之監測管理及應達成之閾值，並統計結果分析與陳核報告，作為業務改進參考，進而促進照顧服務品質之提升。

(五)嚴格管控家屬探視實名制，預防 COVID-19 造成機構感染或群聚發生。

六、112~113 年計畫目標:(中期)

(一)行政管理

1.因疫情影響以提高占床率達 9 成以上.達近 60%。增加收益每月達損益正成長

2.檢視機構建築及硬體設備之安全，並完成檢修。

3.每年度 1 月前完成各項業務規範之檢視或修訂。

4.針對各項災難及緊急事件皆至少完成二次演練。

5.地下室潮溼及天花板老舊，呈報董事會議提議作全面維修。

因疫情關係帶疫情趨緩在職續進行。

6.全面性做整棟老舊設施設備整修(112 年已持續檢視完成)。

(二)人資管理

1.人員留任率 $\geq 95\%$ (111 年達 80%)-未達成

2.提昇人員相關技能訓練之參與率如失智課程(標準外訓練)達 50%

以線上視訊課程完成率為主

(三)照顧管理

- 1.加強長輩機構內之自助互助，落實老有所用之理念。
- 2.提高入住後恢復返家率。
- 3.配合長照政策 2.0 方案，增加喘息住民收容率、提高收益。
- 4.於感控安全為原則讓住民下來復建室做復健治療、多利用卡拉 ok 等設備，強化長輩生活娛樂以延緩失能。

七、113~114 年計畫目標:(長期)

- 1.配合衛福部實施配合長照 2.0 服務項目(目前有喘息個案)-喘息補助 個案，讓入住率達九成。
- 2.先行盤點社區資源，待疫情穩定後邀請進入機構帶領活動。
- 3.改善服務環境與設施；包括：建築物房間漏水潮濕造成壁癌與隔間老舊翻修之加強，逐間整修，並呈報董事會開會決議，預計 112 年逐步再加強努力完成。
- 4.申請中央設施設備補助及人事費用補助，以提高員工薪資及福利。
- 5.預計 112 年繼續完成所有機構電燈照明更新計畫並呈報董事會，以維護住民安全。
- 6.申請替代役及固定服務志工團隊協助本中心長輩待疫情緩和參與各項活動，協助本中心人力上的困境，提高住民服務品質，減輕員工的照顧壓力(112 年繼續循行政程序申請爭取中)。
- 9.機構營運盈餘撥給 30%之員工福利制度分紅，已加強機構服務品質及

員工成就感跟向心力，減少員工離職率。

簽核

職稱	姓名	簽核
董事長	林哲弘	
院長	黃家薇	